

Dienstverleningsdocument

Bakker Advies - Verzekeren Hypotheken & Financieel Advies B.V.

Adres: Vest 179, 3311 TV Dordrecht

Telefoon: 06-46211165

E-mail: info@bakkerbusiness.nl

Kvk: 24322897

AFM: 12004344

Ons kantoor hecht aan een goede voorlichting op het gebied van financiële dienstverlening. Conform de Wet op het Financieel Toezicht bieden wij u voorafgaand aan het sluiten/kopen van een financieel product, naast informatie over dit product, ook een beschrijving van onze dienstverlening en de daarbij behorende kosten. Deze informatie treft u hierna aan.

Belangrijk

Dit dienstverleningsdocument is een puur informatief document en verplicht u niet om bepaalde diensten af te nemen van ons kantoor of om een bepaald financieel product met een financiële instelling (verzekeraar of bank) te sluiten.

Op het moment dat wij juridisch bindende afspraken met u maken omtrent onze dienstverlening en/of onze beloning, leggen wij dit via een aparte overeenkomst met u schriftelijk vast.

Toezichthouder AFM

De AFM houdt krachtens de wet, toezicht op de deskundigheid en integriteit van de dienstverlening van financiële adviseurs. Ons kantoor is bij de AFM geregistreerd onder nummer 120004344. Het register van financiële adviseurs kunt u raadplegen op www.afm.nl.

Onze dienstverlening

Wij zijn adviseurs en bemiddelaars op het gebied van hypotheken – levensverzekeringen & persoonlijke kredieten.

Wij adviseren en bemiddelen, dit betekent dat wij samen met u een overzicht maken van de financiële risico's waar u mee te maken heeft en dat wij u kunnen adviseren over de financiële producten die naar ons oordeel aansluiten bij uw wensen en persoonlijke omstandigheden. Vervolgens kunnen wij ook voor u bemiddelen bij een financiële aanbieder. Dit houdt in dat wij u begeleiden bij het afsluiten van de geadviseerde producten. Wij nemen contact op met aanbieders van financiële producten en vragen een offerte op. U kunt dan via onze bemiddeling dit financiële product kopen.

Wij bemiddelen en adviseren ingewikkelde producten. Indien u ons om advies vraagt over een complex product (zoals levensverzekeringen, hypothecaire kredieten en beleggings- rekeningen), dan gaan wij eerst uw klantprofiel opstellen. Dit is wettelijk verplicht en houdt in dat wij u vragen gaan stellen over uw (toekomstige) financiële positie.

Klachtenprocedure conform WFT.

Mocht u het niet eens zijn met onze gang van zaken en onze dienstverlening dan kunt u een klacht indienen middels mail naar info@bakkerbusiness.nl. Wij zullen dan binnen 48 uur reageren voor ontvangst en dat wij de klacht in behandeling nemen en aangeven in welke termijn u een reactie kunt verwachten. Ons kantoor is ook aangesloten bij het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening mochten wij niet tot een oplossing komen dit door een onafhankelijk partij te laten beoordelen die een bindende uitspraak doet waar ons kantoor altijd gehoor aan zal geven.